STS Webinar.

17. November 2020

Thomas Hoffmann, Christian Bachofner

Wer sind wir.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Thomas Hoffmann

Senior Manager Global Accounts & Market Manager Europe Northeast

Christian Bachofner

Head of Product & Distribution

Exkursion

Link

Rahmenbedingungen.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Bitte schalten Sie das Mikrofon aus.
- Falls Sie Fragen während dem Webinar haben, senden Sie diese via Chat. Die Fragen werden direkt von uns anschliessend beantwortet.
- Im Anschluss zum Webinar erhalten Sie ein Mail mit einem Link zu einer Mini Umfrage sowie den Link zu dieser Präsentation.

ÖV Update Corona.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Das Reisen in der Schweiz mit dem ÖV ist dank des Schutzkonzeptes sicher.

- In allen Transportmittel besteht die Maskenpflicht. **NEU: Ab 19. Oktober** gilt die **Maskentragpflicht** auch auf **Bahnsteigen und in anderen Wartebereichen** für Bahn-, Tram- und Busverbindungen (z. B. Bahnsteige, Tram- und Bushaltestellen) oder in Bahnhöfen, an Haltestellen oder in anderen Zugangsbereichen (z. B. Seilbahnstationen) des öffentlichen Verkehrs. Das Tragen einer Gesichtsmaske gilt sowohl **im Innen- als auch im Aussenbereich** der angegebenen Warte- und Zugangsbereiche.

Trotz Corona den ÖV nutzen.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Der ÖV ist zertifiziert und erhielt das «Clean&Safe» Label von Schweiz Tourismus. Für eine sichere und saubere Schweiz-Reise.

Corona Update – Bilder und Videos.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Solange das Tragen einer Maske in den öffentlichen Verkehrsmitteln der Schweiz obligatorisch ist, verzichtet STS darauf, Bilder mit "normalen" Gästen im öffentlichen Verkehr zu verwenden

- Wo immer möglich empfehlen wir Zugaufnahmen von aussen oder Personen, die z.B. auf einer Plattform, vor einem Boot etc. stehen.

Corona Update – Bilder.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Wenn es einen Bild- oder Video-Dreh gibt, nimmt STS diesen immer zweimal auf - einmal mit und einmal ohne Maske. Falls dies in Ihrem Markt ein sensibles Thema ist, bitten wir Sie, die folgenden Richtlinien zu beachten
- Bezugspunkt: SBB-Richtlinien «Foto- und Film Corona»
- Wichtiger Hinweis: Diese Richtlinien sind so lange gültig, wie die Situation so bleibt, wie sie ist. Sie kann sich jederzeit ändern.

Übersicht Infoquelle.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- mystsnet.com/corona
- FAQ Maskenpflicht im ÖV (Bundesamt für Gesundheit)
- Internationale Anreise: Regelmässige Bündelung der wichtigsten Informationen zu Zugreisen nach Deutschland, Frankreich, Italien und Österreich.
- Infoseite SBB - Sicher Reisen dank Maskenpflicht

Markt Zahlen 2020. (ST)

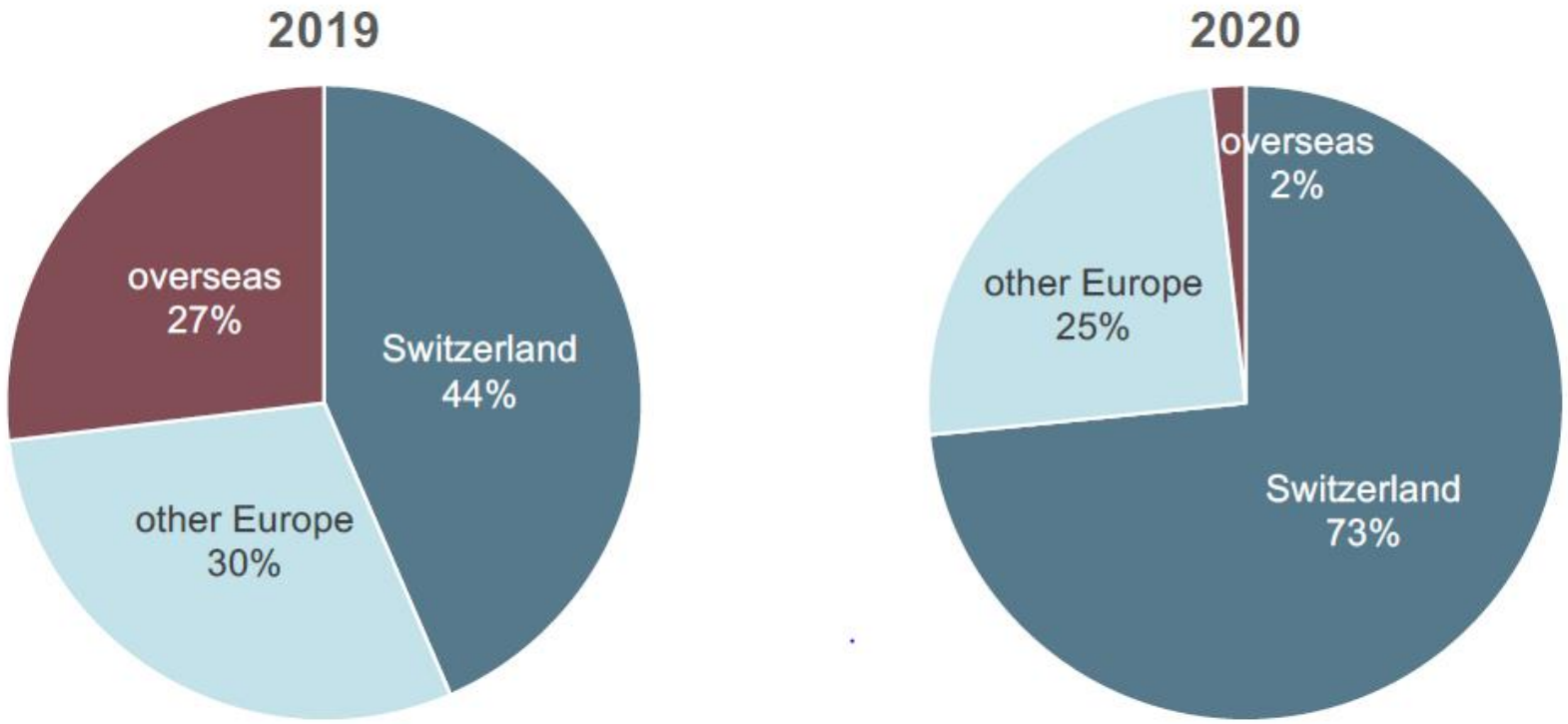
Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Markt Zahlen 2020. (ST)

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Market distribution July-September.

Switzerland.



Source: SFSO 2020, hotel statistics

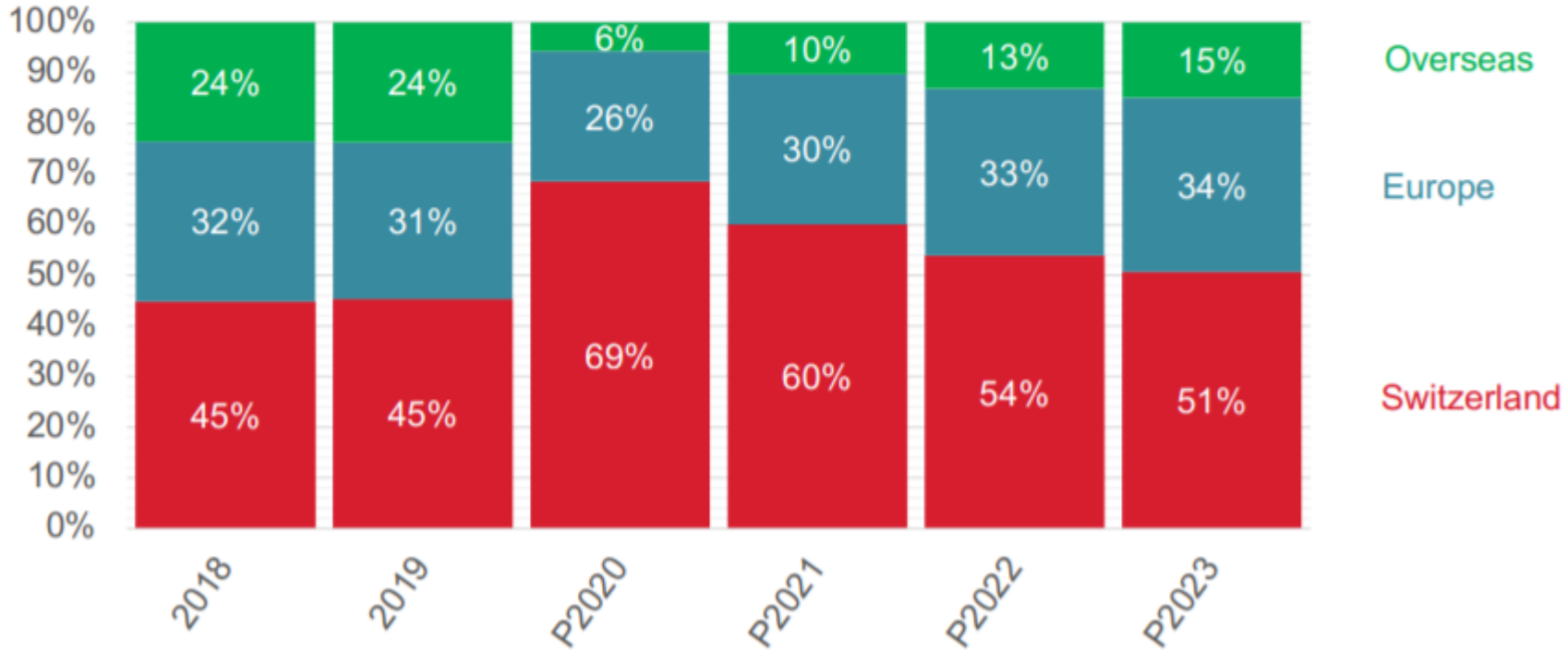
Markt Vorschau bis 2023. (ST)

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

ON-Forcast: Guest's origin.

Overnights Swiss Hotel industry.

Switzerland.



Source: Estimation ST based on KOF Zurich, Oxford Economics 19

Allgemeine Lage STS AG.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Aktuell sind praktisch alle Märkte weltweit unter Druck. STS versucht vorausschauend Ideen und Themen für 2021/2022 zu entwickeln.

- Des weiteren sucht die STS AG Kooperationen mit weiteren touristischen Partnern um einen Mehrwert für den Trade und damit den Kunden zu schaffen.

- Kooperationen und kreative Ideen seitens Distributionspartner sind willkommen. Bitte via zuständigen Markt Manager prüfen lassen.

Markteinschätzung und Prognosen 2021.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- STS hält trotz der aktuellen Situation für 2021 an den für 2020 geltenden Kommissionen fest.
- Die Swiss Travel Pass Peak Preise (offiziell gültig ab 2021) werden aktuell geprüft. Möglicherweise werden diese auf 2022 geschoben. Weitere Infos folgen.
- Die STP Flex Pass Promotionen sind in vielen Ländern auf Anfangs 2021 geschoben worden. STS beobachtet die Situation und informiert alle Partner bei einem allfälligen Start dieser Aktion.
- Ebenfalls werden weitere verkaufsunterstützende Massnahmen für 2021 geprüft. Diese sollen gegebenenfalls gemeinsam mit den Distributionspartnern eingesetzt werden.

Post-Corona Reisetrends.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Nischen und **wenig besuchte** Reiseziele entdecken
- **Weniger** ist mehr**. Small is beautiful.**
- Grösserer Fokus auf **Nachhaltigkeit**
- Reisen in die **Natur**, wo Distanzierung möglich ist, mehr **Outdooraktivitäten**
- **Slow Tourism** und regenerative **Erholungsreisen**
- **Inlandreisen** und Reisen **näher am Heimatort**
- Nutzung von **landgebundenen Verkehrsmitteln**
- **Autonomes & flexibles** Reisen mit eigenen Transportmitteln (Trend zu **Road Trips**)
- **Kleinere Reisegruppen**
- **Kürzere Reisen** das ganze Jahr über, die **kurzfristig** geplant werden
- Umfassendere **Reiseplanung. Hygiene, Sicherheit** und **Zuverlässigkeit** als Vorteile
- **Working Holidays**
- **Geschäftsreisen auf tieferem Niveau**
- **Preiswerte und qualitative** Angebote statt nur das Günstigste.

Quellen: Tourism Review: Froyd, J.N. (2020, April 20), Morris, J. (2020 May 11), Wein, A.J. (2020, May 04)
Laesser, C. & Bieger, T. (2020, May), Tripadvisor (2020, April 20)

Fokusthema 2021.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- STS wird 2021 gemeinsam mit ST in den Märkten vermehrt auf das Thema Nachhaltigkeit setzen.

- Diverser Content wird in den nächsten Monaten ergänzt und auch mit Schweiz Tourismus weiter erarbeitet.

- Sommergeschichten
- Nachhaltigkeit im öffentlichen Verkehr

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Informationen aus dem STS Product Management.

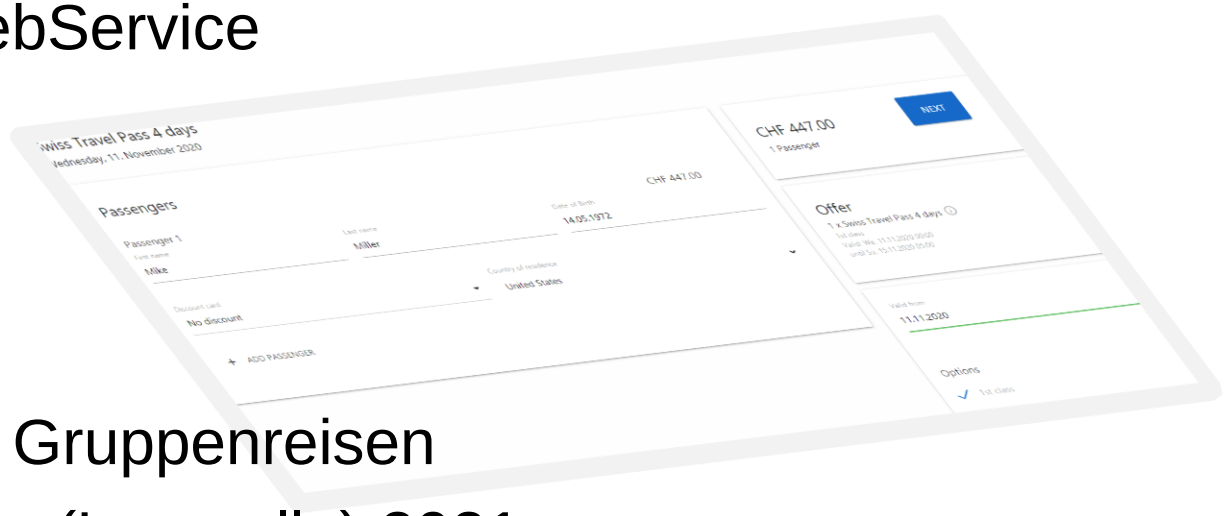
E-Ticket im PostAuto

Informationen aus dem STS Product Management.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Agenda

- Update AgenturClient & SBB WebService
  - Migration Sortiment
  - Verfügbare Produkte
  - Ausblick 2021
- Übersicht Gepäckprodukte 2021
- Neues Reservierungssystem für Gruppenreisen
- Neue STS Geltungsbereichskarte (Leporello) 2021



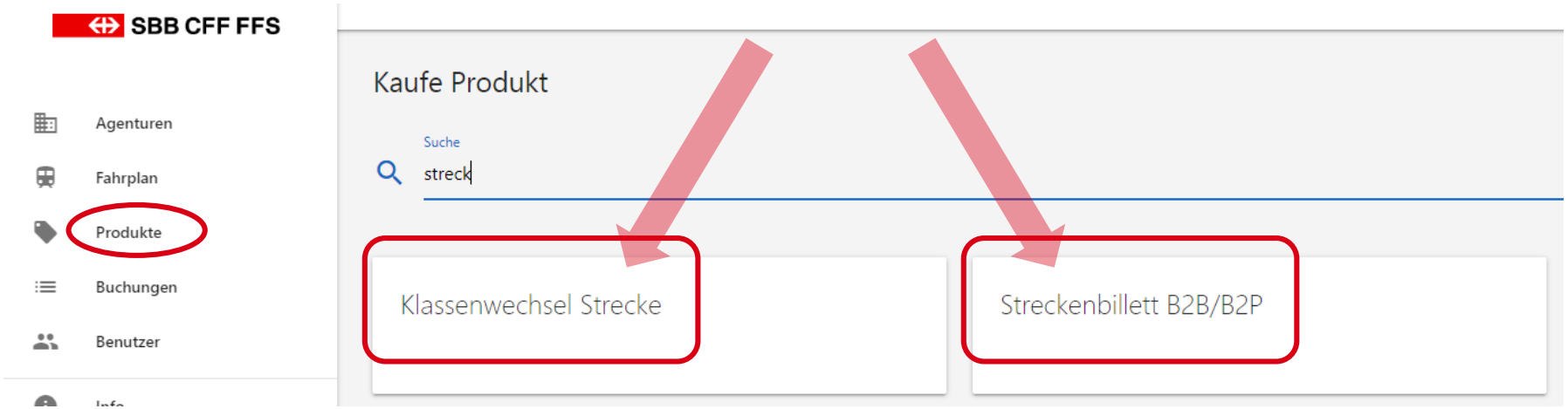
Update AgenturClient & SBB WebService.

Migration des Sortiments in vollem Gange.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Aktuelles

- Migration des Sortiments auf AC/WS in vollem Gange.
- Seit kurzem stehen im produktbasierten Verkauf neue Produkte zur Verfügung:
  - STS Bergausflüge Netto
  - Sämtliche Regionalpässe
  - Streckenbillett ohne Preisaufdruck
  - Streckenbezogener Klassenwechsel (auch fahrplanbasiert verfügbar)



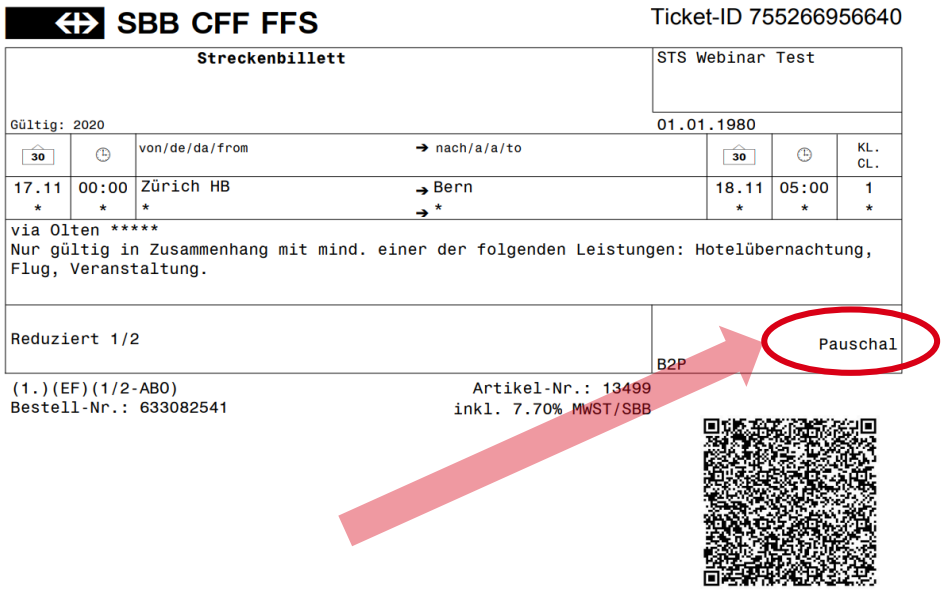
Update AgenturClient & SBB WebService.

Migration des Sortiments in vollem Gange.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Aktuelles

- Migration des Sortiments auf AC/WS in vollem Gange.
- Seit kurzem stehen im produktbasierten Verkauf neue Produkte zur Verfügung:
  - STS Bergausflüge Netto
  - Sämtliche Regionalpässe
  - Streckenbillett ohne Preisaufdruck
  - Streckenbezogener Klassenwechsel (auch fahrplanbasiert verfügbar)



SBB CFF FFS

Ticket-ID 755266956640

Streckenbillett						STS Webinar Test
Gültig: 2020						01.01.1980
30		von/de/da/from	→ nach/a/a/to	30		KL. CL.
17.11 *	00:00 *	Zürich HB *	→ Bern → *	18.11 *	05:00 *	1 *

via Olten *****
Nur gültig in Zusammenhang mit mind. einer der folgenden Leistungen: Hotelübernachtung, Flug, Veranstaltung.

Reduziert 1/2

B2P

Pauschal

(1.)(EF)(1/2-ABO)
Bestell-Nr.: 633082541

Artikel-Nr.: 13499
inkl. 7.70% MWST/SBB

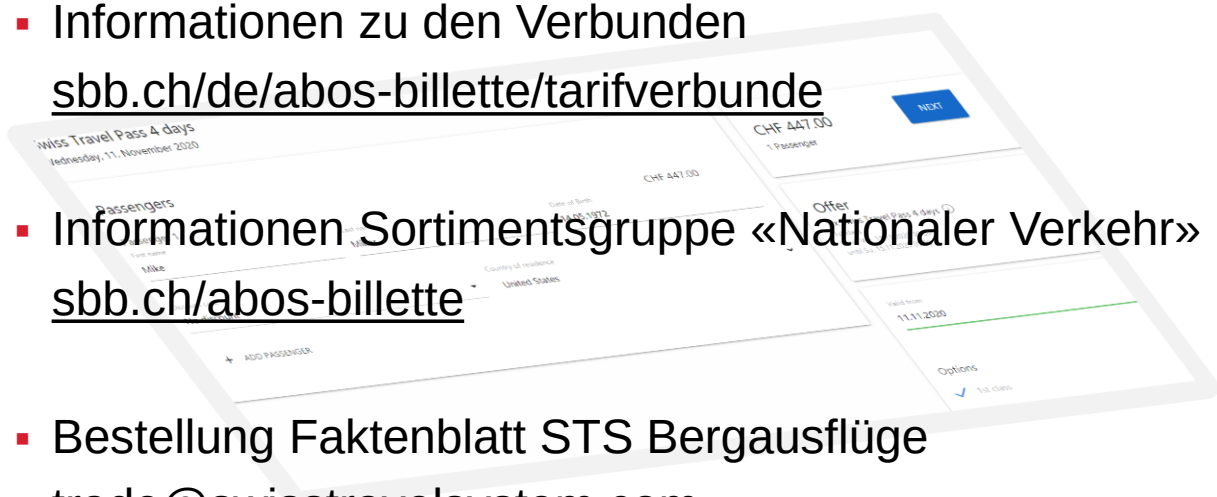
Update AgenturClient & SBB WebService.

Übersicht aktuell verfügbare Produkte.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Sortimentsgruppe / Product range group	Dazugehörende Produkte / Associated products
Kat. 1 Netto Fahrausweise Cat. 1 Net tickets	Swiss Travel Pass Netto / Net 3, 4, 8, 15 Tage / days Swiss Travel Pass Flex Netto / Net 3, 4, 8, 15 Tage / days Alle Tickets der folgenden Verbunde: All tickets of the following Swiss fare networks: TNW (Basel), ZVV (Zurich), Engadin Mobil (St. Moritz), Ostwind (St. Gallen), Tarifverbund Schwyz (Schwyz), Unireso (Geneva), Arcobaleno (Ticino), Mobilis (Lausanne), Z-Pass (Greater Zurich Area), BeoAbo (Bernese Oberland), Tarifverbund Zug (Zug), Frimobil (Fribourg), Onde Verte (Neuchâtel), A-Welle (Aarau), Libero (Bern/Solothurn), Passepartout (Lucerne), Léman Express (Greater Geneva area) Regional-Pass Berner Oberland Regional-Pass Berner Oberland TO Netto MGB Erlebnis-Card MOB Regional Pass Genfersee-Alpen / Lake Geneva-Alps RhB graubündenPass Tell-Pass Sommer / Tell-Pass Winter STS Bergausflüge Netto BLS/ThS/BrS Tageskarte Schiff TO Netto
Kat. 2 Nationaler Verkehr Cat. 2 National traffic	Kindertageskarte / Day Pass Children Velo-Tageskarte / Day Bike Pass Hunde-Tageskarte / Day Pass Dogs Streckenbillett / Point-to-point Ticket Streckenbillett (Pauschal) / Point-to-point Ticket (Package) Tagesklassenwechsel / Day pass Upgrade Klassenwechsel Strecke / Point-to-Point Class Upgrade Tageskarte zum HTA / Day Pass with Half Fare Card Sparbillett / Supersaver Ticket Spartageskarte / Saver Day Pass City-Ticket / City-Ticket
Kat. 3 STS Sortiment Cat. 3 STS product range	Swiss Travel Pass 3, 4, 8, 15 Tage / days Swiss Travel Pass Flex 3, 4, 8, 15 Tage / days Swiss Half Fare Card, Swiss Half Fare Card (P) Swiss Family Card

- Informationen zum STS Sortiment
  mystsnet.com/informationen/tickets-preise
- Informationen zu den Verbunden
  sbb.ch/de/abos-billette/tarifverbunde
- Informationen Sortimentsgruppe «Nationaler Verkehr»
  sbb.ch/abos-billette
- Bestellung Faktenblatt STS Bergausflüge
  trade@swisstravelsystem.com



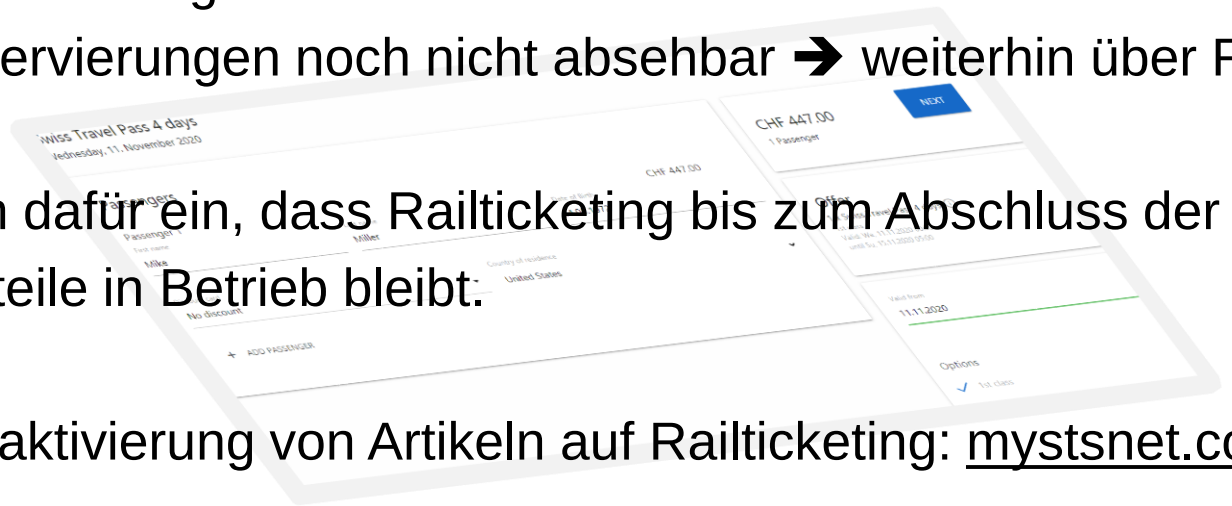
Update AgenturClient & SBB WebService.

Gruppenbillette, Reservierungen & Tailor-made Tickets ausstehend.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Ausblick 2021

- Wir sind optimistisch, dass für Gruppenbillette und Tailor-made Tickets im Verlaufe des nächsten Jahres eine Lösung bereit stehen wird ➔ ohne Garantie.
- Umsetzung Platzreservierungen noch nicht absehbar ➔ weiterhin über Railticketing buchen.



Die STS AG setzt sich dafür ein, dass Railticketing bis zum Abschluss der Migration aller relevanter Sortimentsteile in Betrieb bleibt.

Aktuelle Übersicht Deaktivierung von Artikeln auf Railticketing: mystsnet.com/railticketing.

Update AgenturClient & SBB WebService.

Erstattungen bis zu 1 Tag vor erstem Geltungstag – Statistiken im Businessmanager.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Billette erstatten

- Sofern es der gewählte Tarif zulässt, können Billette bis zu einem Tag vor dem 1. Geltungstag direkt über den AgenturClient erstattet werden.
- Bereits gültige oder abgelaufene Billette können nicht über den AgenturClient erstattet werden.
  → Online-Formular ausfüllen (sbb.ch/business-erstattung)
- Tickets, welche infolge Ausgabefehler des Vertriebspartners ausgestellt wurden, können gleichentags und ohne Kostenfolge mit dem Vermerk «Dienstfehler» erstattet werden. Bei Sparprodukten ist zwingend SBB Businesstravel telefonisch zu kontaktieren: +41 (0)848 111 456.

- Der Status von «manuellen» Erstattungen sowie Umsatzstatistiken sind im Businessmanager tagesaktuell einsehbar (sbb.ch/businessmanager).

  - CSV-Auswertung aus Businessmanager

Dossier Nr.	Bestelldatum	User	Rechnungsst	Artikelbezeichnung	Klasse	Ermässigung	Hinreisedatum	Rückreisedat	Von	Nach	Betrag	Reisender Na	Reisender Vo
835067761	01.10.2020	nomailplease@sbb.ch	Swiss Travel	Swiss Half Fare Card	0	KEINE	08.10.2020				120	Schmid	Miriam
835067761	01.10.2020	nomailplease@sbb.ch	Swiss Travel	Erstattung			01.10.2020		Gutschrift: Erstattung	Swiss Half Fare Card	-120	Schmid	Miriam

Übersicht Gepäckprodukte 2021.

FIT-Angebot bleibt auch im Jahr 2021 mit wenigen Anpassungen bestehen.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Aktueller Stand 2020

Gepäckprodukt		Lieferfristen und Bruttopreise		
Gepäcktransport Ausland – Schweiz		Auslieferung gleicher Tag	Auslieferung nächster Tag	Auslieferung übernächster Tag
1a	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Bahnhof	–	CHF 22 pro Stück	–
1b	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Bahnhof	–	–	CHF 22 pro Stück
1c	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Bahnhof Express	CHF 22 pro Stück + 30 pro Auftrag	–	–
2a	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Tür	–	CHF 22 pro Stück + 40 pro Auftrag	–
2b	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Tür Express	CHF 22 pro Stück + 70 pro Auftrag	–	–
Gepäcktransport innerhalb der Schweiz		Auslieferung gleicher Tag	Auslieferung nächster Tag	Auslieferung übernächster Tag
3a	Reisegepäck Tür zu Tür	–	CHF 12 pro Stück + 40 pro Auftrag	–
3b	Reisegepäck Tür zu Tür Express	CHF 12 pro Stück + 70 pro Auftrag	–	–
Gepäcktransport Schweiz – Ausland		Aufgabe/Abholung gleicher Tag	Aufgabe/Abholung Vortag	
4a	Fluggepäck Bahnhof zu Flughafen Zürich	–	CHF 22 pro Stück	–
4b	Fluggepäck Bahnhof zu Flughafen Zürich Express	CHF 22 pro Stück + 30 pro Auftrag	–	–
5a	Fluggepäck Tür zu Flughafen Zürich	–	CHF 22 pro Stück + 25 pro Auftrag	–
5b	Fluggepäck Tür zu Flughafen Zürich Express	CHF 22 pro Stück + 55 pro Auftrag	–	–
6a	Fluggepäck Tür zu Flughafen Ausland mit Check-in (SWISS und Edelweiss Air)	–	CHF 22 pro Stück + 40 pro Auftrag	–
6b	Fluggepäck Tür zu Flughafen Ausland mit Check-in Express (SWISS und Edelweiss Air)	CHF 22 pro Stück + 70 pro Auftrag	–	–

Neu per 1. Januar 2021

Gepäckprodukt		Lieferfristen und Bruttopreise		
Gepäcktransport Ausland – Schweiz		Auslieferung gleicher Tag	Auslieferung nächster Tag	Auslieferung übernächster Tag
1a	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Bahnhof	–	CHF 24 pro Stück	–
1b	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Bahnhof	–	–	CHF 24 pro Stück
1c	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Bahnhof Express	CHF 24 pro Stück + 30 pro Auftrag	–	–
2a	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Tür	–	CHF 24 pro Stück + 30 pro Auftrag	
2b	Fluggepäck Flughafen Ausland zu Tür Express	CHF 24 pro Stück + 60 pro Auftrag	–	–
Gepäcktransport innerhalb der Schweiz		Auslieferung gleicher Tag	Auslieferung nächster Tag	Auslieferung übernächster Tag
3	Reisegepäck Tür zu Tür Express	CHF 12 pro Stück + 73 pro Auftrag	–	–
Gepäcktransport Schweiz – Ausland		Aufgabe/Abholung gleicher Tag	Aufgabe/Abholung Vortag	
4a	Fluggepäck Bahnhof zu Flughafen Zürich	–	CHF 24 pro Stück	–
4b	Fluggepäck Bahnhof zu Flughafen Zürich Express	CHF 24 pro Stück + 30 pro Auftrag	–	–
5a	Fluggepäck Tür zu Flughafen Zürich	–	CHF 24 pro Stück + 30 pro Auftrag	–
5b	Fluggepäck Tür zu Flughafen Zürich Express	CHF 24 pro Stück + 60 pro Auftrag	–	–
6a	Fluggepäck Tür zu Flughafen Ausland mit Check-in (SWISS und Edelweiss Air)	–	CHF 40 pro Stück + 30 pro Auftrag	–
6b	Fluggepäck Tür zu Flughafen Ausland mit Check-in Express (SWISS und Edelweiss Air)	CHF 40 pro Stück + 60 pro Auftrag	–	–

Übersicht Gepäckprodukte 2021.

Markttest Gruppengepäck wird definitiv eingeführt.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

➔ Gruppengepäck Express Tür zu Tür

Transport innerhalb der Schweiz zwischen jeder beliebigen Adresse.

➔ Gruppengepäck Express Flughafen Ausland zu Tür

Gepäckaufgabe am Flughafen im Ausland, Auslieferung an jede beliebige Adresse.

- Ab 10 Personen, max. 50 Gepäckstücke
- Abholung und Lieferung am selben Tag (Ankunft Zürich Flughafen bis 11.30 Uhr)
- CHF 300 – netto ohne Kommission
- Für Beförderungsstrecke muss pro Person ein Fahrausweis vorhanden sein
- Anmeldung auf sbb.ch/gruppengepaeck oder baggage@sbb.ch

Gruppenreservierungen im ÖV Schweiz.

PLABE wurde durch CAPRE «Capacity and Reservations» abgelöst.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Gruppenreservierungen für nichtzuschlagspflichtige Züge, Busse und Schiffe können kostenlos vorgenommen werden. Infolge einer Systemablösung (CAPRE für PLABE) gibt es Anpassungen:

Distributionspartner ohne direkten Zugang zum Reservierungssystem

- Reservierungsanfragen sind neu an gruppen.servicecenter@sbb.ch zu senden.

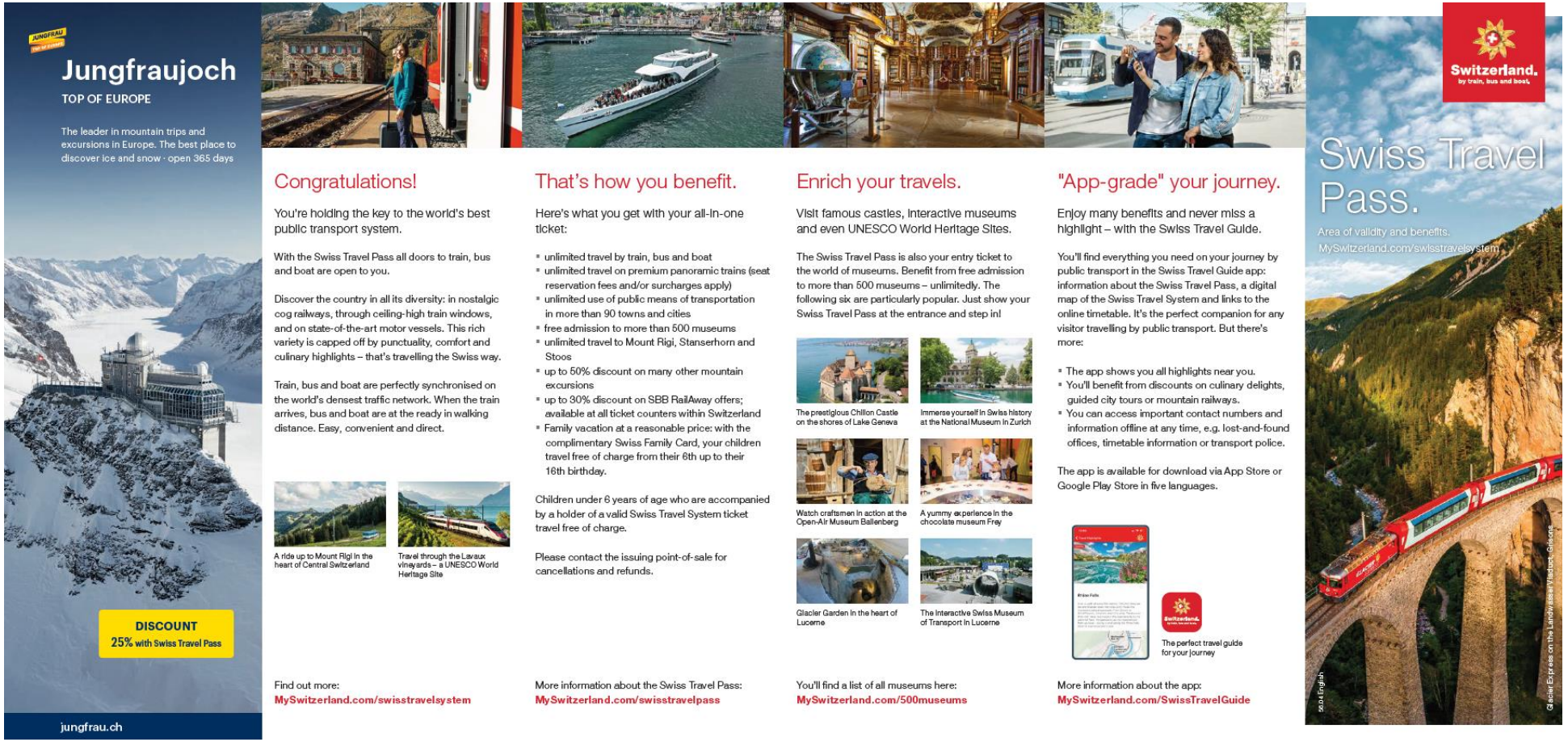
Distributionspartner mit direktem Zugang zum Reservierungssystem

- Bestehende Reservationen aus PLABE wurden nach CAPRE übertragen. Sie sind weiterhin in PLABE ersichtlich, können da jedoch nicht mehr bearbeitet werden.
- CAPRE wird nach dem agilen Entwicklungsprinzip entwickelt. Das heisst, auch nach der Einführung wird das System laufend weiterentwickelt und verbessert.
- Jeder Benutzer benötigt i.d.R. ein persönliches Login und sollte diesbezüglich von uns kontaktiert worden sein. Bei Fragen: trade@swisstravelsystem.com

Neue STS Geltungsbereichskarte (Leporello).

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Bitte stellen Sie Ihren Kunden bei jedem Verkauf eines Swiss Travel Pass (Flex) das PDF oder diesen Link zur Verfügung: **mystsnet.com/areaofvalidity**



Jungfraujoch
TOP OF EUROPE

The leader in mountain trips and excursions in Europe. The best place to discover ice and snow · open 365 days

DISCOUNT
25% with Swiss Travel Pass

jungfrau.ch

Congratulations!

You're holding the key to the world's best public transport system.

With the Swiss Travel Pass all doors to train, bus and boat are open to you.

Discover the country in all its diversity: in nostalgic cog railways, through ceiling-high train windows, and on state-of-the-art motor vessels. This rich variety is capped off by punctuality, comfort and culinary highlights – that's travelling the Swiss way.

Train, bus and boat are perfectly synchronised on the world's densest traffic network. When the train arrives, bus and boat are at the ready in walking distance. Easy, convenient and direct.

A ride up to Mount Rigi in the heart of Central Switzerland

Travel through the Lavaux vineyards – a UNESCO World Heritage Site

Find out more:
MySwitzerland.com/swisstravelsystem

That's how you benefit.

Here's what you get with your all-in-one ticket:

- unlimited travel by train, bus and boat
- unlimited travel on premium panoramic trains (seat reservation fees and/or surcharges apply)
- unlimited use of public means of transportation in more than 90 towns and cities
- free admission to more than 500 museums
- unlimited travel to Mount Rigi, Stanserhorn and Stoos
- up to 50% discount on many other mountain excursions
- up to 30% discount on SBB RailAway offers; available at all ticket counters within Switzerland
- Family vacation at a reasonable price: with the complimentary Swiss Family Card, your children travel free of charge from their 6th up to their 16th birthday.

Children under 6 years of age who are accompanied by a holder of a valid Swiss Travel System ticket travel free of charge.

Please contact the issuing point-of-sale for cancellations and refunds.

More information about the Swiss Travel Pass:
MySwitzerland.com/swisstravelpass

Enrich your travels.

Visit famous castles, interactive museums and even UNESCO World Heritage Sites.

The Swiss Travel Pass is also your entry ticket to the world of museums. Benefit from free admission to more than 500 museums – unlimitedly. The following six are particularly popular. Just show your Swiss Travel Pass at the entrance and step in!

The prestigious Chillon Castle on the shores of Lake Geneva

Immerse yourself in Swiss history at the National Museum in Zurich

Watch craftsmen in action at the Open-Air Museum Ballenberg

A yummy experience in the chocolate museum Frey

Glacier Garden in the heart of Lucerne

The Interactive Swiss Museum of Transport in Lucerne

You'll find a list of all museums here:
MySwitzerland.com/500museums

"App-grade" your journey.

Enjoy many benefits and never miss a highlight – with the Swiss Travel Guide.

You'll find everything you need on your journey by public transport in the Swiss Travel Guide app: information about the Swiss Travel Pass, a digital map of the Swiss Travel System and links to the online timetable. It's the perfect companion for any visitor travelling by public transport. But there's more:

- The app shows you all highlights near you.
- You'll benefit from discounts on culinary delights, guided city tours or mountain railways.
- You can access important contact numbers and information offline at any time, e.g. lost-and-found offices, timetable information or transport police.

The app is available for download via App Store or Google Play Store in five languages.

The perfect travel guide for your journey

More information about the app:
MySwitzerland.com/SwissTravelGuide

Switzerland.
by train, bus and boat.

Swiss Travel Pass.

Area of validity and benefits.
MySwitzerland.com/swisstravelsystem

Glacier Express on the Landwasser Viaduct, Grisons

Neue STS Geltungsbereichskarte (Leporello).

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Bitte stellen Sie Ihren Kunden bei jedem Verkauf eines Swiss Travel Pass (Flex) das PDF oder diesen Link zur Verfügung: **mystsnet.com/areaofvalidity**

Congratulations!

You're holding the key to the world's best public transport system.

With the Swiss Travel Pass all doors to train, bus and boat are open to you.

Discover the country in all its diversity: in nostalgic cog railways, through ceiling-high train windows, and on state-of-the-art motor vessels. This rich variety is capped off by punctuality, comfort and culinary highlights – that's travelling the Swiss way.

Train, bus and boat are perfectly synchronised on the world's densest traffic network. When the train arrives, bus and boat are at the ready in walking distance. Easy, convenient and direct.

A ride up to Mount Rigi in the heart of Central Switzerland

Travel through the Lavaux vineyards – a UNESCO World Heritage Site

Find out more:
MySwitzerland.com/swisstravelsystem

That's how you benefit.

Here's what you get with your all-in-one ticket:

- unlimited travel by train, bus and boat
- unlimited travel on premium panoramic trains (seat reservation fees and/or surcharges apply)
- unlimited use of public means of transportation in more than 90 towns and cities
- free admission to more than 500 museums
- unlimited travel to Mount Rigi, Stanserhorn and Stoos
- up to 50% discount on many other mountain excursions
- up to 30% discount on SBB RailAway offers; available at all ticket counters within Switzerland
- Family vacation at a reasonable price: with the complimentary Swiss Family Card, your children travel free of charge from their 6th up to their 16th birthday.

Children under 6 years of age who are accompanied by a holder of a valid Swiss Travel System ticket travel free of charge.

Please contact the issuing point-of-sale for cancellations and refunds.

More information about the Swiss Travel Pass:
MySwitzerland.com/swisstravelpass

Enrich your travels.

Visit famous castles, interactive museums and even UNESCO World Heritage Sites.

The Swiss Travel Pass is also your entry ticket to the world of museums. Benefit from free admission to more than 500 museums – unlimitedly. The following six are particularly popular. Just show your Swiss Travel Pass at the entrance and step in!

The prestigious Chillon Castle on the shores of Lake Geneva

Immerse yourself in Swiss history at the National Museum in Zurich

Watch craftsmen in action at the Open-Air Museum Ballenberg

A yummy experience in the chocolate museum Frey

Glacier Garden in the heart of Lucerne

The interactive Swiss Museum of Transport in Lucerne

You'll find a list of all museums here:
MySwitzerland.com/500museums

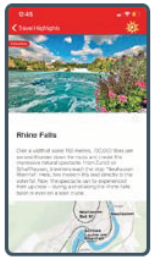
"App-grade" your journey.

Enjoy many benefits and never miss a highlight – with the Swiss Travel Guide.

You'll find everything you need on your journey by public transport in the Swiss Travel Guide app: information about the Swiss Travel Pass, a digital map of the Swiss Travel System and links to the online timetable. It's the perfect companion for any visitor travelling by public transport. But there's more:

- The app shows you all highlights near you.
- You'll benefit from discounts on culinary delights, guided city tours or mountain railways.
- You can access important contact numbers and information offline at any time, e.g. lost-and-found offices, timetable information or transport police.

The app is available for download via App Store or Google Play Store in five languages.



Switzerland.

The perfect travel guide for your journey

More information about the app:
MySwitzerland.com/SwissTravelGuide

Neue STS Geltungsbereichskarte (Leporello).

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Bitte stellen Sie Ihren Kunden bei jedem Verkauf eines Swiss Travel Pass (Flex) das PDF oder diesen Link zur Verfügung: **mystsnet.com/areaofvalidity**

Transport News 2020/2021.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Lucerne–Interlaken Express on the Brünig Pass, Central Switzerland

Die Neue Alpen Transversale ist abgeschlossen.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Inbetriebnahme des 15,4 km langen **Ceneri-Basistunnels** im Dezember 2020
- Die Zugänge befinden sich im Norden in Camorino (Bellinzona) und im Süden in der Nähe von Venedig
- Die durchgehende Flachbahn von Altdorf nach Lugano wird Realität
  → durch die Alpen in kürzester Zeit dank der beiden Basistunnel
- Verkürzte Reisezeit: Zürich-Milano 3 Stunden 17 Minuten

Ceneri Base Tunnel © AlpTransit Gotthard AG

Ceneri and Gotthard Base Tunnel © AlpTransit Gotthard AG

Treno Gottardo.

Der neue Zug auf der Gotthard-Panoramastrecke

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

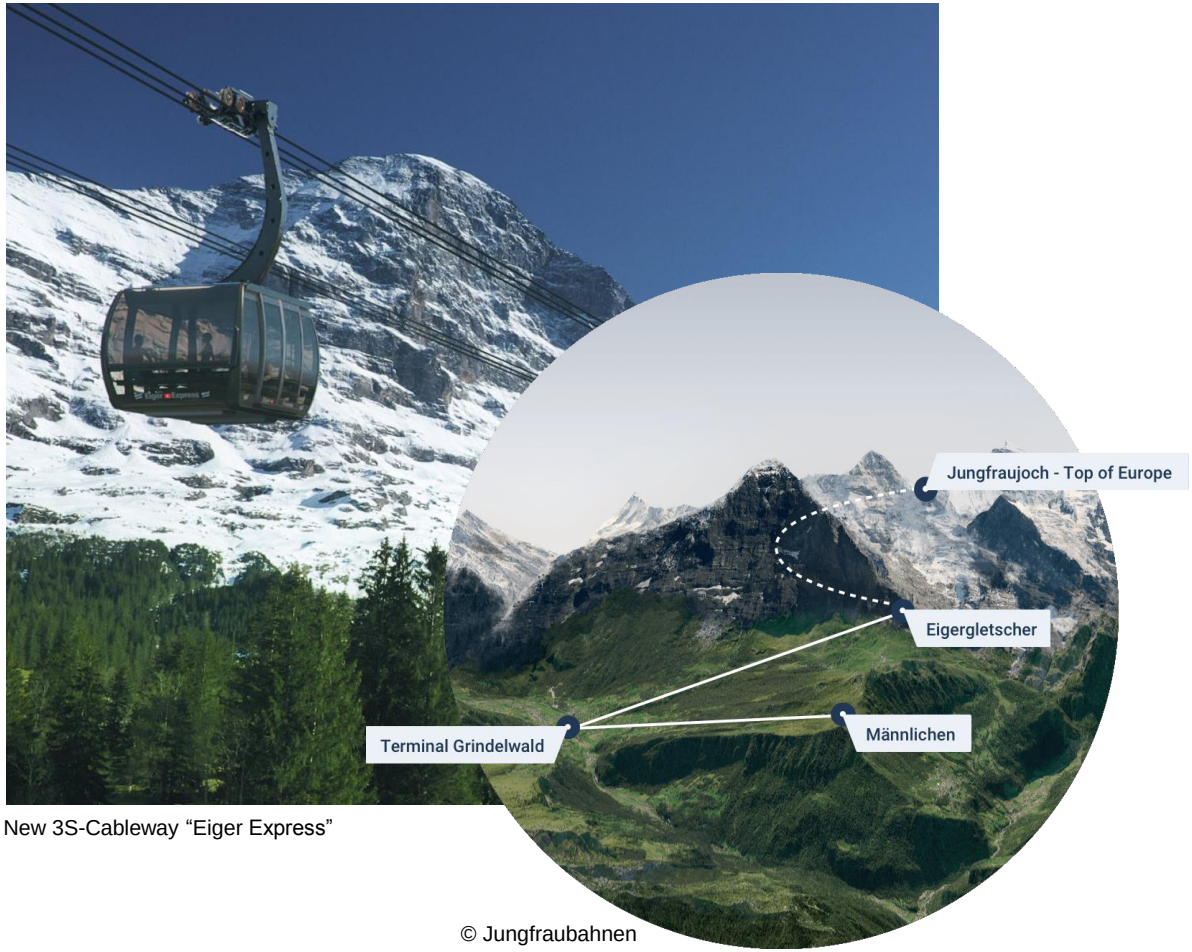
Treno Gottardo in Giornico, Ticino

- Route: Basel/Zürich–Arth-Goldau–Bellinzona–Locarno
- Fährt ganzjährig und stündlich ab Basel oder Zürich auf der 120 Jahre alten Gotthard-Panoramastrecke
- Der gesamte Zug verfügt über Panoramafenster
- 359 Sitze, davon 68 in der 1. Klasse, alle sind mit Steckdose ausgestattet
- Zwei moderne Bistrobereiche mit Verkaufsautomaten für Snacks und Getränke sowie einem Kaffeeautomaten

V-Bahn.

Eröffnung des innovativen Alpen-Bauprojekts

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.



New 3S-Cableway “Eiger Express”

© Jungfraubahnen

- Eröffnung und Inbetriebnahme der gesamten V-Seilbahn zum Fahrplanwechsel 2020/21
- Terminal Grindelwald – Männlichen 10er Gondelbahn (offen seit Dezember 2019)
- Neue 3S-Bahn Grindelwald – Eigergletscher. Eröffnung im Dezember 2020
- Reisezeit Interlaken–Jungfraujoch
  - Bisher: 2 h 17 min
  - Neu: 1 h 30 min

  → Fahrzeit Dank Eiger Express um 47 Minuten verringert

Happy Birthday Rigi Bahnen!

150 Jahre altwird Europas älteste Bergbahn im 2021.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Steam locomotive in Vitznau station

150. Jubiläum der Rigi Bahnen.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Rigi Railways in winter

- Dieser wichtige Moment in der Schweizer Geschichte wird das ganze Jahr über mit Gedenkveranstaltungen und Programmen gefeiert.
- Unbegrenztes Skifahren: Inhaber des Swiss Travel Pass oder eines gültigen Bahntickets können auf der Rigi gratis Ski fahren.
- Vielfältige königliche Erlebnisse: Aperitif in einem historischen Salonwagen, ein Blick hinter die Kulissen des Bahnbetriebswerks oder ein Sonntagsbrunch.

150. Jubiläum der Rigi Bahnen.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Nostalgische Dampfzugfahrt mit der "Dampflokomotive Nr. 7".

Die Lokomotive, die 1873 gebaut wurde. Nach 64 Betriebsjahren wurde die Dampflokomotive 1937 aus dem Dienst entlassen und 1959 in das Verkehrshaus der Schweiz in Luzern eingezogen. Anlässlich des 150. Jubiläums der Rigi Bahnen wird die Lokomotive Nr. 7 restauriert und wieder in Betrieb genommen. Von Juni bis Oktober 2021 wird es exklusive Abfahrten mit der Dampflokomotive geben.

Überfahrt der Lokomotive 7 vom Verkehrshaus der Schweiz nach Vitznau

Einführung GoldenPass Express.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Die Einführung des Goldenpass-Express wurde auf den 11. Dezember 2022 verschoben.
- Dieser Zug bietet eine direkte Verbindung zwischen Montreux und Interlaken.
- Dank eines revolutionären Drehgestells mit variabler Spurweite kann der GoldenPass Express in Sekundenschnelle vom metrischen Gleis (Montreux-Zweisimmen) auf das Normalspurgleis (Zweisimmen-Interlaken) wechseln. Eine Weltneuheit.
- Er verfügt über die 1. und 2. Klasse sowie über eine Prestige-Klasse.

GoldenPass Express carriage in the depot

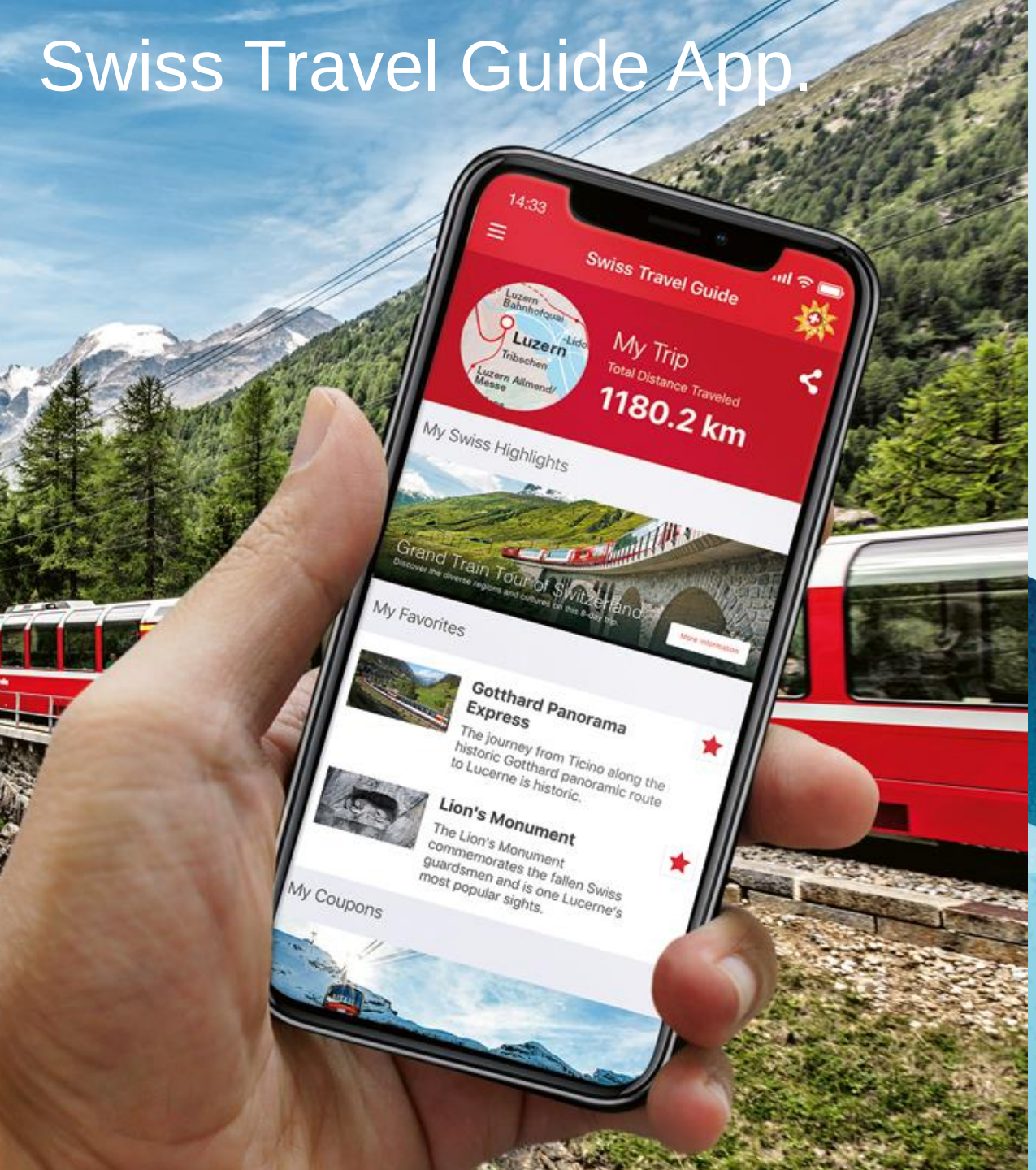
Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Swiss Travel System Excellence Programm.

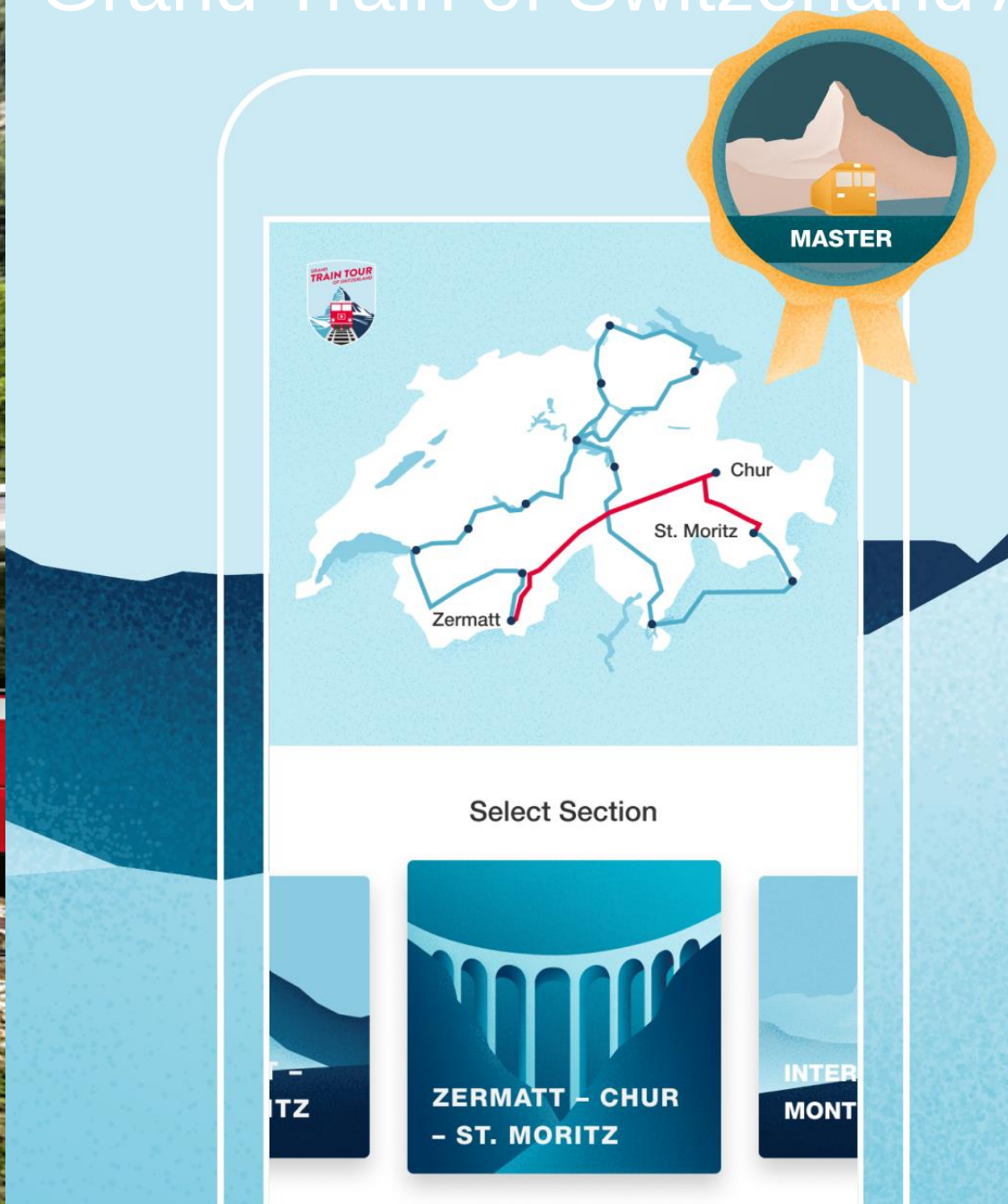
Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

- Swiss Travel System lanciert eine neue Lernplattform für die Reisebranche sowie für Mitarbeitende von ST / STS .
- Das Swiss Travel System Excellence Program ist ein E-Learning Tool über den Schweizer öffentlichen Verkehr.
- Inhaltlich ist es spielerisch in mehrere Module und verschiedene Wissenstufen aufgebaut und garantiert lernen auf höchstem Niveau.
- Lancierung im Q1 2021. Keep updated..!

Swiss Travel Guide App.



Grand Train of Switzerland App.



«App-daten» Sie Ihre Reise.

Schweiz.
mit Bahn, Bus und Schiff.

Swiss Travel Guide App

Informativer Reiseführer, der hilft, die Reise zu planen und entspannt durch die Schweiz zu reisen.

- Reisebegleiter mit **integrierter Karte** und **Fahrplan**
- Hinweise zu mehr als 500 Schweizer Highlights
- Attraktive digitale Coupons, z.B. 2 für 1 Angebote
- Q&A und offline Zugang zu wichtigen Kontaktnummern

Grand Train Tour of Switzerland App

App für das spielerische Touring-Erlebnis Grand Train Tour durch die Schweiz.

- «Must-Sees» entlang der Grand Train Tour of Switzerland
- Push-Benachrichtigungen für bevorstehende Sehenswürdigkeiten
- **Sammeln** und **Teilen** von Stempeln, Auszeichnungen und Coupons
- «Ich war hier»-Funktion

Danke. Merci. Grazie. Grazia.