

Viaggiare in Svizzera autonomamente: ecco cosa c'è da sapere.

Viaggiare senza barriere sui trasporti pubblici svizzeri

Swiss Travel System.



Nella vita di tutti i giorni, le persone con mobilità ridotta devono spesso affrontare delle sfide: una scala, un cantiere, niente ascensore e nessuno che possa aiutarle. Le cose devono cambiare. La Svizzera ha preso a cuore queste sfide e ha varato numerose misure che garantiscono a chiunque di potersi muovere nel modo più autonomo possibile.

L'obiettivo di consentire a tutti gli esseri umani di condurre una vita il più possibile autonoma è regolamentato dalla Legge federale sull'eliminazione di svantaggi nei confronti dei disabili (LDiS) e dall'Ordinanza concernente la concezione di una rete di trasporti pubblici conforme alle esigenze dei disabili. Le istituzioni pubbliche devono essere completamente prive di barriere architettoniche. Questo vale anche per i trasporti, pertanto tutti i servizi delle FFS saranno progressivamente fruibili senza discriminazioni.

Grazie a elevati investimenti in piattaforme ferroviarie prive di barriere, a una vasta offerta di servizi per persone con mobilità ridotta nelle stazioni e allo sviluppo di offerte digitali e biglietti agevolati per gli accompagnatori, la Svizzera si avvicina enormemente a tale obiettivo. L'offerta per persone con mobilità ridotta o con capacità visive o uditive limitate comprende l'intera esperienza di viaggio, dalla prenotazione a dopo l'arrivo.

Informazioni e prenotazioni.

Il viaggio inizia dalla pianificazione. Le FFS offrono servizi speciali per persone con mobilità ridotta, al fine di assicurare che possano programmare in anticipo gli spostamenti e ricevere così tutta l'assistenza necessaria. Tra i suddetti servizi rientra l'invio di informazioni su collegamenti e stazioni privi di barriere architettoniche. La maggior parte dei collegamenti delle FFS è accessibile alle sedie a rotelle. La [FFS Mobile App](#) e l'orario online su [ffs.ch](https://www.ffs.ch) mostrano ai viaggiatori se un collegamento è privo di barriere.

Prenotazione di ausili per salire e scendere.

Per semplificare la salita e la discesa dai treni, le FFS offrono un servizio speciale che può essere prenotato in anticipo e che garantisce che vi sia del personale qualificato pronto ad aiutare. Un servizio particolarmente utile per chi è in sedia a rotelle o per persone con mobilità ridotta, offerto presso la

maggior parte delle stazioni di appoggio. Una panoramica di tutte le stazioni di appoggio svizzere si trova [qui](#).

Allestimenti senza barriere.

Le FFS si sono impegnate notevolmente per rendere le proprie stazioni e i propri treni accessibili. Ciò comprende, tra le altre cose, ascensori e rampe per persone in sedia a rotelle, sistemi di guida tattili per non vedenti e ipovedenti, così come segnali acustici per persone con problemi di udito. Inoltre, la maggior parte dei treni è equipaggiata con speciali aree per passeggeri in carrozzina.

FFS Inclusive.

La [app FFS Inclusive](#) fornisce direttamente sullo smartphone informazioni ottiche, acustiche e digitali sulle stazioni e i treni. In tal modo, la app consente a non vedenti, ipovedenti, non udenti e ipodenti di viaggiare in maniera più autonoma e sicura.

Supporto durante gli spostamenti.

Durante il viaggio, il personale ferroviario di turno si impegna a offrire assistenza e a garantire che il viaggio si svolga nel modo più confortevole e fluido possibile, aiutando a trovare il proprio posto a sedere, fornendo informazioni sulle coincidenze oppure assistendo in caso di imprevisti.

Dopo il viaggio.

Le FFS si impegnano a migliorare e ampliare continuamente i propri servizi anche dopo l'arrivo, invitando i viaggiatori con mobilità ridotta a rilasciare un feedback e a condividere le proprie esperienze, affinché le loro esigenze e aspettative possano essere soddisfatte.

Nel complesso, grazie alla pianificazione esaustiva, all'assistenza e all'infrastruttura priva di barriere architettoniche, viaggiare con le Ferrovie Federali Svizzere è un processo semplice e piacevole. Le FFS mostrano che inclusione e accessibilità sui trasporti pubblici sono possibili.

È importante sottolineare che gli sforzi delle FFS per consentire viaggi privi di barriere non apportano vantaggi solo alle persone con mobilità ridotta. Anche le famiglie con passeggini e gli anziani traggono benefici dagli investimenti nell'abbattimento delle barriere architettoniche. L'accessibilità a treni e stazioni, la presenza di ascensori e rampe e l'assistenza da parte del personale trasformano i viaggi con i trasporti pubblici svizzeri in un'esperienza gradevole per tutti.

Maggiori informazioni sui viaggi per persone con mobilità ridotta su www.sbb.ch/viaggiatori-disabili